

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
ul. Żołnierska 180
10 – 561 Olsztyn

*Do wiadomości
uczestników postępowania*

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie do 30 tys. euro na wybór wykonawcy zadania: usługa dostępu do telefonii stacjonarnej, do telefonii komórkowej i usługa dostępu do internetu, postępowanie DZPZ/333/202/2017

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Olsztynie informuje, iż w postępowaniu o zamówienie publiczne w trybie do 30 tys. euro na realizację zadania: usługa dostępu do telefonii stacjonarnej, do telefonii komórkowej i usługa dostępu do internetu, do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytania:

1.Dot. zapisu: Zamawiający wymaga, aby istniała możliwość uruchomienia usług Fax2Mail/Fax2Web dla co najmniej 40 numerów telefonów / fax.

Wnosimy o rezygnację z wymogu, wyjaśniamy, że taka funkcjonalność jest świadczona w technologii VOIP, której zamawiający nie dopuszcza.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dopuszcza funkcjonalność VOIP. Zamawiający dokonał zmiany przedmiotu zamówienia w pytaniach i odpowiedziach z dn. 13.12.2017 r. Zamawiający wymaga uruchomienia usługi Fax2Mail/Fax2Web dla co najmniej 40 numerów telefonów / fax.

2. Dot. Załącznik nr 3 do Zaproszenia – część 2 UMOWA NR DZPZ/333/202/2017/2 o świadczenie usług telekomunikacyjnych § 6 ust. 3 - Zgodnie z treścią obowiązującego w Orange Polska S.A. Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności wynikających z zawartej Umowy. Uprawnienia Abonenta/Zamawiającego, co do złożenia reklamacji w zakresie świadczonych usług, wynikają bezpośrednio z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 roku, poz. 284). Uwzględniając powyższe prosimy o modyfikację niniejszego zapisu wg poniższego wzoru: „W przypadku doręczenia Zamawiającemu faktury VAT, co do której występują zastrzeżenia, Zamawiający uprawniony jest do złożenia reklamacji w ramach przysługujących mu uprawnień wynikających z Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 roku w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 roku, poz. 284). W przypadku uznania złożonej reklamacji Wykonawca doręcza prawidłowo wystawioną fakturę korygującą. W takim przypadku termin płatności liczony będzie od daty wystawienia wskazanej faktury korygującej VAT.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zmieni zapis umowy w § 6 ust. 3 na: „Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty”.

3. Dot. Załącznik nr 3 do Zaproszenia – część 2 UMOWA NR DZPZ/333/202/2017/2 o świadczenie usług telekomunikacyjnych § 6 ust. 5 – Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu z uwzględnieniem treści Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Pragniemy zauważyć, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka

dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi w ustawowym terminie daną reklamację uznaje się za uwzględnioną.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zmienia zapis umowy w § 6 ust. 5 na:

„Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.”

4. Dot. Załącznik nr 3 do Zaproszenia – część 2 UMOWA NR DZPZ/333/202/2017/2 o świadczenie usług telekomunikacyjnych § 6 ust. 6 - Zgodnie z zapisami art. 106 Prawa Telekomunikacyjnego "Dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych jest obowiązany do rozpatrzenia reklamacji usługi telekomunikacyjnej. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została rozpatrzona". Tryb reklamacyjny usługi telekomunikacyjnej zostaje wyczerpany po udzieleniu przez Operatora odpowiedzi na reklamację. Ustawa nie przewiduje odwołania od reklamacji do dostawcy usługi. Tym samym odpowiedź Zamawiającego na udzieloną przez Wykonawcę odpowiedź traktować będziemy jako podjęcie negocjacji w celu polubownego zakończenia sporu. Niemniej w tym przypadku nie ma rygору uznania „odwołania” za zasadne w przypadku nie udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni. Zważając na powyższe wnosimy o wykreślenie niniejszego zapisu, bądź jego modyfikację w celu odzwierciedlenia obowiązujących przepisów prawa.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zmienia zapis w §6 ust. 6 umowy na: „Tryb reklamacyjny usługi zostaje wyczerpany po udzieleniu przez operatora odpowiedzi na reklamację”.

5. Dot. Załącznik nr 3 do Zaproszenia – część 2 UMOWA NR DZPZ/333/202/2017/2 o świadczenie usług telekomunikacyjnych § 6 ust. 7 – Uwzględniając fakt, iż złożenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku regulowania należności za świadczone usługi telekomunikacyjne wnosimy o wykreślenie niniejszego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapis umowy w § 6 ust. 7.

W załączeniu zmodyfikowany projekt umowy – część 2.

UWAGA: Wszystkie odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego należy traktować jako modyfikację treści Zaproszenia do złożenia oferty cenowej.

DYREKTOR WSS W OLSZTYNIE

*Irena Kierzkowska
(Podpis osoby uprawnionej)*